



Privacyverklaring

Verwerkingsverantwoordelijke: Coöperatie Gossen & Janzweerd U.A.

Adres: Zuidlarenstraat 57

Postcode en plaats: 2545 VP Den Haag

e-mailadres: info@gossenjanzweerd.nl

KvK-nummer: 94865450

Algemeen

Gossen & Janzweerd verzorgt kwalitatief hoogwaardige coachopleidingen en certificeringen op Europees niveau. We bieden intensieve, gecertificeerde programma's voor coaches die willen excelleren in hun werk als coach.

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van jouw privacy en de veiligheid van jouw gegevens. Verwerking van jouw persoonsgegevens gebeurt door ons en ook door andere partijen die door ons zijn ingeschakeld in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en per 25 mei 2018 met haar opvolger, de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

In deze privacyverklaring lees je wat wij met jouw persoonsgegevens doen en hoe jouw privacy beschermen.

Welke gegevens wij verwerken

Wij verwerken de volgende (persoons)gegevens:

1. basisgegevens, zoals jouw voor- en achternaam, tussenvoegsel en titel;
2. contactgegevens, zoals jouw e-mailadres, postadres en telefoonnummer;
3. alle overige op jou betrekking hebbende persoonsgegevens die jou ons verstrekt of die wij kunnen verkrijgen in het kader van opleidingen, trainingen en/of persoonlijke begeleiding, zoals geboortedatum, geboorteplaats, gevolgde opleidingen, werkervaring, motivatie, verwachtingen, gebeurtenissen/zaken die de voortgang in de opleiding/begeleiding zouden kunnen beïnvloeden;
4. financiële gegevens, zoals factuuradres, contactpersoon, bankrekeningnummer, betalingswijze;
5. opleidingsinformatie, zoals gekozen opleidingsactiviteit, startmoment, locatie, bezoek aan oriëntatiebijeenkomst, aanwezigheid, resultaten, feedback;
6. gegevens met betrekking tot de apparatuur die jij gebruikt om onze website te bezoeken, zoals een IP adres;
7. gegevens met betrekking tot jouw bezoek aan onze website.

Doeleinden van de gegevensverwerking en grondslagen

Wij verzamelen en verwerken jouw gegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen:

1. Het bieden van een goede dienstverlening t.a.v. van de uitvoering onze opleidingsactiviteiten (Artikel 6, lid 1, sub b AVG);
2. Het verwerken van opleidingsinformatie om de voortgang van jouw leerproces te monitoren. (Artikel 6, lid 1, sub b AVG);
3. Het verwerken van financiële gegevens voor facturatie en de betalingsadministratie (Artikel 6, lid 1, sub b AVG).



4. Kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht van financiële gegevens (Artikel 6, lid 1, sub c AVG);
5. Om contact met jou op te kunnen nemen en te onderhouden (Artikel 6, lid 1, sub b en sub f AVG);
6. Het versturen van relevante informatie over ons aanbod, ontwikkelingen in het werkveld, maatschappelijke ontwikkelingen nadat hiervoor toestemming is verleend (Artikel 6, lid 1, sub a AVG).
7. Om gegevens met derde partijen te kunnen delen voor evaluaties, certificeringen en klanttevredenheidsonderzoeken (Artikel 6, lid 1, sub f AVG).
8. Het gebruik van Google Analytics voor het analyseren van websitegebruik en retargeting voor relevante advertenties nadat hiervoor toestemming is verleend (Artikel 6, lid 1, sub a AVG).

De gebruikers van jouw gegevens

Wij zullen jouw gegevens niet aan derden ter beschikking stellen tenzij dat noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening of uit wettelijke verplichting. Met verwerkers van je gegevens hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin privacyverplichtingen zijn vastgelegd.

De verzamelde gegevens worden gebruikt door de volgende personen/instanties:

1. medewerkers van Gossen & Janzweerd om jouw aanmelding te verwerken in ons relatiebeheersysteem, de facturatie te verzorgen, jou toegang te verschaffen tot de digitale leeromgeving, een evaluatie te sturen, een nieuwsbrief of mailing te versturen;
2. opleiders/supervisors van Gossen & Janzweerd ten behoeve van een intakegesprek of assessment, om jouw leerproces optimaal te monitoren en te stimuleren, jouw opdrachten na te kijken en te beoordelen;
3. door instanties die informatie nodig hebben voor het uitvoeren van evaluaties, certificeringen en klanttevredenheidsonderzoeken;
4. door instanties die zich bezighouden met het analyseren, verbeteren, beveiligen en/of onderhouden van onze website en technische systemen.

Vertrouwelijkheid en beveiliging van jouw gegevens

Wij hebben maatregelen genomen om jouw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies en toegang door ongeautoriseerde personen.

Met verwerkers zijn overeenkomsten gesloten, waarin is vastgelegd op welke wijze met jouw informatie wordt omgegaan: zorgvuldig, vertrouwelijk, en veilig. Eventuele datalekken dienen direct te worden gemeld.

Derden aan wie wij jouw persoonsgegevens verstrekken, zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking persoonsgegevens door deze derden.

Als je vindt dat jouw gegevens toch niet goed (genoeg) zijn beveiligd of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@gossenjanzweerd.nl.



Bewaartermijn

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, dan wel voor het nakomen van wettelijke verplichtingen en regelgevingen.

1. Na het afronden van jouw opleiding behoud je twaalf maanden toegang tot jouw digitaal portfolio. Daarna worden jouw gegevens verwijderd. Je kunt te allen tijden een verzoek indienen om jouw gegevens eerder te verwijderen door naar info@gossenjanzweerd.nl een e-mail te versturen.
2. Opleiders/begeleiders verwijderen door hen opgeslagen persoonsgegevens die betrekking hebben op het opleidingstraject (verslagen, opdrachten, correspondentie) direct na succesvolle afronding van de opleiding.
3. De fiscale bewaarplicht bedraagt 7 jaar.

Jouw rechten

1. Je hebt het recht om jouw gegevens in te zien en te laten corrigeren als ze onjuist zijn.
2. Je kunt een verzoek indienen op jouw gegevens te laten verwijderen.
3. Je kunt door jou gegeven toestemming voor de gegevensverwerking intrekken. Dit kan mogelijk gevolgen hebben voor de voortgang van jouw opleidingstraject.
4. Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens te laten overdragen naar u, een andere verwerkingsverantwoordelijke of dienstverlener.
5. Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Niet in alle gevallen hoeven wij aan jouw verzoek te voldoen of jouw bezwaar te honoreren.

Bijvoorbeeld als wij daarmee niet aan onze wettelijke verplichting kunnen voldoen.

Om je opleidingstraject te kunnen vervolgen en voor certificering in aanmerking te komen, is het belangrijk dat wij jouw voortgang in de opleiding kunnen monitoren en borgen.

Wij zullen ervoor zorgen zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen vier weken op jouw verzoek reageren.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken en op welke manier onze website wordt gevonden. Dit gebeurt enkel als je hiervoor toestemming hebt gegeven. Ook gebruiken we Google Analytics om de site aan te passen aan de behoefte van de bezoekers van onze website. De verkregen informatie wordt overgebracht naar en door Google. Google Analytics is ingesteld conform de AVG.

Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie en het specifieke privacybeleid van Google Analytics. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt en om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.



Gebruik van cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om jouw instellingen en voorkeuren te onthouden. Je kunt deze cookies uitzetten via jouw browser of via de cookiebanner op onze website, waarin wij expliciet toestemming vragen voor tracking van cookies.

Cookies resetten en opnieuw instellen

Retargeting

Wij maken gebruik van retargeting om relevante advertenties te tonen in het inhoudsnetwerk van Google, na het bezoek aan deze website, indien jou hiervoor toestemming heeft gegeven. Cookies worden gebruikt om advertenties zo relevant mogelijk te maken en te baseren op je eerdere bezoek aan onze website.

Facebook, Twitter en LinkedIn

Op onze website zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken Facebook, LinkedIn en Twitter. Deze knoppen worden gerealiseerd door een code die wordt aangeleverd door Facebook, LinkedIn en Twitter zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie. Lees hiervoor de privacyverklaring van Facebook, LinkedIn en van Twitter om te zien wat zij met de persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

Nieuwsbrief en mailingen

Indien je je hebt aangemeld voor een voorlichting, opleiding of andere aangeboden activiteiten, ontvang jou automatisch onze nieuwsbrief. Wens je deze niet te ontvangen, dan kun je je via een link in de nieuwsbrief eenvoudig afmelden.

Vragen of klacht

Als je naar aanleiding van deze privacyverklaring vragen hebt of behoefte hebt aan meer informatie, neem dan contact met ons op via info@gossenjanzweerd.nl

Met klachten over de wijze waarop wij jou persoonsgegevens verwerken, kun je je richten tot info@gossenjanzweerd.nl.

Je hebt ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens via de website <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>